

## 自動返信メールが届かない場合

弊社ではお問合わせフォーム（資料請求・見学予約含む）にて入力完了後にご入力いただいたメールアドレスへ自動返信メールをお送りするシステムとなっております。

お問い合わせ後に自動返信メールが届かない場合は、下記の理由が考えられますのでご確認ください。

それでも自動返信メールが届かない場合は、大変お手数ですが [tochi@takusho.co.jp](mailto:tochi@takusho.co.jp) までご連絡頂きたくお願い申し上げます。

### ■携帯電話のメールをご利用のお客様

ドコモ (docomo)、au (ezweb)、ソフトバンク (softbank) などの迷惑メールの設定が原因で届いていない可能性がございます。

携帯電話の端末によっては、初期設定でPCからのメールが「全て受信拒否」となっている場合もございます。

拓匠開発からのメールを受信するには@以降の takuso.co.jp のドメインを受信できるように設定してください。

### ■Yahoo メールや Gmail などのフリーメールやPCをご利用のお客様

Yahoo、Gmail、ybb、hotmail、icloud、msn などをお使いの場合、弊社からの返信メールが迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう可能性がございます。

大変お手数ですが、迷惑メールフォルダのご確認をお願い致します。

弊社からのメールが迷惑メールと判断され、受信箱以外に振り分けられたり、削除される場合がございます。「迷惑メール」や「ゴミ箱」フォルダに入っていないか、ご確認お願い致します。

### ■メールアドレスの入力を間違えた場合

設定に問題がないにもかかわらず、自動返信メールが届かない場合、お客様に入力頂いたメールアドレスが間違っている可能性がございます。

正しいメールアドレスをご記入ご確認の上 [tochi@takusho.co.jp](mailto:tochi@takusho.co.jp) までご連絡下さい。

またお電話でのご連絡の場合は 043-309-2011 までお願い致します。